

# かわら版

【第194号】

総務課 広報担当

これからの  
行事ご案内

実施日

8月22日(木曜日) 14:00~

行事名

家庭医学講座

会場

1階 多目的ホール

## 福祉・医療の接遇マナー研修



2013.7.9

東京ディズニーランドにて、接遇などの教育を担当されていた株式会社SZEの高橋尚也さんを講師に招き、「福祉・医療の接遇マナー研修」を行いました。研修はグループワーク形式で、一般的な“身だしなみ”“表情・態度”“言葉遣い”だけではなく、院内で実行できる患者さんとの接し方などを学びました。患者さんやご家族に、ご満足頂くため私たち職員が必要な接遇マナーとは何か、もし苦情が発生した場合はどのように対応したらよいのかを、今回の研修を通して一人ひとりが考える良い機会となりました。

## 職場体験



2013.7.30

福島県看護協会主催で実施している「高校生の1日看護体験」に市内外から8名の高校2年、3年生が参加し、医療の現場を実体験しました。

当院での看護体験を通じて、看護の仕事が幅広いことを理解していただき、また看護・介護への関心が高まり、将来の看護師・介護士へつながることを期待しております。

## 《春季総合消防訓練》

2013. 7. 2



病院全部署参加の総合的な消防訓練を実施しました。今回は日中に火災発生という想定で、初期消火訓練・通報連絡訓練・非常放送訓練・避難誘導訓練を中心に繰り広げられました。また、実際に消火栓の放水訓練も併せて実施いたしました。

当院では「絶対に火を出さない」という院長の信念に基づき、これからも安全で安心な環境をご提供できるよう努めてまいります。

